

1. Všeobecná ustanovení

1.1. Prodávající

Internetový obchod na adrese www.ballineveryseason.cz (dále jen „**internetový obchod**“) jehož provozovatelem je společnost POP OUT ENTERTAINMENT s.r.o. se sídlem Praha - Nové Město, Dittrichova 346/4, PSČ 120 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze pod sp. zn. 353659 C, IČO: 11733730

(dále jen „**prodávající**“), bankovní spojení: Číslo účtu: 2402381941 / 2010, IBAN: CZ15 2010 0000 0024 0238 1941, BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX

Kontakt:

e-mail: support@ballineveryseason.com

telefonní číslo: +420 602 311 867

datová schránka: **pppb5uk**

1.2. Kupující

1.2.1. Kupujícím je každý návštěvník internetového obchodu, bez ohledu na to, či jedná jako spotřebitel nebo jako podnikatel (dále jen „**kupující**“).

1.2.2. Spotřebitelem je kupující fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (dále jen „**spotřebitel**“).

1.2.3. Podnikatelem je kupující osoba, která není spotřebitelem. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (dále jen „**podnikatel**“).

1.3. Obchodní podmínky

1.3.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu (dále jen „**kupní smlouva**“).

1.3.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

1.3.3. Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky upravovat či doplňovat bez předchozího upozornění. Na objednávku kupujícího se vztahují ty obchodní podmínky, které jsou zveřejněny v době odeslání/potvrzení příslušné objednávky. Změněné obchodní podmínky jsou účinné dnem jejich zveřejnění.

1.3.4. Právní vztahy prodávajícího s kupujícím výslovně neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a současně zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

2. Cena zboží, nabídka zboží

2.1. Cena zboží

- 2.1.1. Ceny zboží uvedené na www.ballineveryseason.cz jsou uvedené včetně aktuální sazby DPH, ale nezahrnují poštovné.
 - 2.1.2. Veškeré změny včetně změn cen v internetovém obchodě jsou vyhrazeny. Cena je platná v době objednání.
 - 2.2. Nabídka zboží
 - 2.2.1. Nabídka zboží na internetových stránkách prodávajícího má pouze informativní charakter. Samotná nabídka zboží se, bez dalšího, nepovažuje za návrh dodat zboží ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně nabízeného zboží.
 - 2.2.2. Zařazení jakýchkoli výrobků nebo služeb na www.ballineveryseason.cz v určitou dobu neznamena ani nezaručuje, že tyto výrobky nebo služby budou k dispozici kdykoli. Prodávající si vyhrazuje právo jakýkoliv výrobek kdykoliv stáhnout.
3. Uzavření kupní smlouvy, způsob platby a dopravy
 - 3.1. Objednávka
 - 3.1.1. Kupující může zadat objednávku pomocí formuláře na webových stránkách internetového obchodu kupujícího. Zadání objednávky probíhá následujícím způsobem: Kupující si vybere produkt, zvolí velikost, barvu a počet kusů produktu. Přidá produkt do košíku a pokračuje k platbě. Kupující zadá základní informace jako jsou kontaktní informace, adresa doručení, způsob dopravy, platební informace, nebo fakturační údaje. Kupující potvrdí svou objednávku, čímž podá závazný návrh na uzavření kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím.
 - 3.1.2. Zasláním objednávky kupující potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil, a že s nimi souhlasí.
 - 3.2. Uzavření kupní smlouvy
 - 3.2.1. Jestliže návrh na uzavření kupní smlouvy zasláný kupujícím není v rozporu s těmito obchodními podmínkami, prodávající se zavazuje potvrdit přijetí tohoto návrhu prostřednictvím zprávy na elektronickou adresu kupujícího uvedenou při vytvoření objednávky pomocí formuláře.
 - 3.2.2. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu na elektronickou adresu, kterou uvedl v objednávce.
 - 3.2.3. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (např. náklady na internetové připojení nebo náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.
 - 3.3. Způsob dopravy
 - 3.3.1. Není-li v kupní smlouvě sjednáno jinak, způsob dodání zboží určuje prodávající. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko s takovým způsobem dopravy spojené, včetně případných dodatečných nákladů na zvolený způsob dopravy.
 - 3.3.2. Odesláním objednaného zboží se rozumí jeho odeslání na adresu uvedenou kupujícím při vytvoření objednávky. Prodávající si vyhrazuje právo připočíst náklady na zaslání zboží k ceně objednávky podle aktuálního ceníku přepravce.
 - 3.4. Způsob platby
 - 3.4.1. Prodávající nabízí na výběr z těchto způsobů platby:
 - platební kartou po internetu přes platební bránu,

- na dobírku až při převzetí od přepravce,
- Apple Pay platbou, VISA, Mastercard, American Express, Discover, Diners Club, JCP, Union Pay

3.4.2. Kupující souhlasí s vystavením účtenky v elektronické podobě.

3.5. Práva a povinnosti vyplývající z uzavření kupní smlouvy

3.5.1. Prodávající je povinen dodat kupujícímu objednané zboží za sjednanou cenu a kupující je povinen zboží převzít a kupní cenu uhradit.

3.5.2. V případě porušení podmínek kupní smlouvy nebo obchodních podmínek kupujícím si prodávající vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy. Pokud zákon nestanoví jinak, kupujícímu v takovém případě vzniká povinnost uhradit prodávajícímu veškeré náklady spojené s jeho objednávkou, zejména pak náklady na zaslání zboží, pokud jej kupující nepřevzme.

3.5.3. Kupující je povinen zejména při objednávání zboží uvádět správné a pravdivé údaje. Údaje nezbytné pro uzavření kupní smlouvy uvedené kupujícím jsou prodávajícím považovány za správné.

3.5.4. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

3.5.5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

3.5.6. Veškerá sdělení prodávajícího mohou být kupujícímu doručována na elektronickou adresu uvedenou kupujícím v objednávce.

4. Dodání zboží

4.1. Dodací lhůta

4.1.1. Prodávající se, při zohlednění podmínek uvedených níže, zavazuje odeslat zboží kupujícímu v nejbližším možném termínu nejpozději v zákonném termínu, tj. do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy. V případě platby platební kartou po internetu přes platební bránu, bankovním převodem po dokončení objednávky.

4.1.2. Prodávající nenese odpovědnost za škody způsobené zpožděním odeslání nebo doručení zboží z jakéhokoli důvodu.

4.2. Přeprava, doručení a převzetí zboží

4.2.1. Vlastnické právo k zakoupenému zboží vzniká kupujícímu převzetím, stejným okamžikem na kupujícího přechází nebezpečí škody na zboží. Okamžikem převzetí zboží také na kupujícího přechází nebezpečí škody na zboží.

4.2.2. Součástí dodávky je doklad o zakoupení zboží, který uvádí datum prodeje, označení zboží, kupní cenu a údaje o prodávajícím. Prodávající zašle kupujícímu na žádost daňový doklad v elektronické podobě.

4.2.3. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky se doporučuje kupujícímu zásilku od přepravce nepřevzít a vyplnit záznam o poškození zásilky. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen.

4.2.4. Reklamace mechanického poškození zboží, neodpovídajícího zboží apod., které nebyly patrné při převzetí zásilky od přepravce, je kupující povinen uplatnit neprodleně po jejich odhalení. Prodávající neručí za poškození zboží vzniklé při

jeho přepravě, pokud kupující neprodleně toto poškození neuplatní v souladu s odst. 4.2.3. a 4.2.4. těchto obchodních podmínek.

- 4.2.5. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
 - 4.2.6. Pokud si kupující nevyzvedne jím dříve objednané zboží, prodávající není povinen mu jakékoli jím nově objednané doposud neuhrazené zboží zaslat nebo může požadovat platbu předem.
 - 4.2.7. Proávající si vyhrazuje právo uplatnit náklady spojené s dopravou zboží ve výši nepřesahující 200Kč
 - 4.2.8. Pokud si kupující v jednom kalendářním dni objedná (prostřednictvím jedné či více objednávek) celkem více než 4 kusy zboží může prodávající požadovat úhradu zboží předem jako jedinou možnost úhrady. Tuto možnost si prodávající vyhrazuje, v rozsahu umožněném zákonem, i v případě opakovaného neodůvodněného vrácení zjevně používaného zboží ze strany téhož kupujícího a/nebo opakovaného bezdůvodného nepřevzetí objednaného zboží.
5. Odstoupení od kupní smlouvy
- 5.1. Odstoupení od kupní smlouvy kupujícím
 - 5.1.1. Spotřebitel má v souladu s § 1829 a násl. občanského zákoníku právo bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne převzetí zboží.
 - 5.1.2. Pokud spotřebitel v zákonné 14denní lhůtě oznámí prodávajícímu, že od smlouvy odstupuje, kupní smlouva se od počátku ruší. Pro odstoupení od smlouvy může spotřebitel využít potvrzení o koupi, které obdržel spolu se zakoupeným zbožím, nebo obecný formulář pro odstoupení od smlouvy a reklamace. Ve formuláři by mělo být uvedeno alespoň jméno a příjmení kupujícího, číslo objednávky, označení zboží a číslo účtu pro vrácení peněz.
 - 5.1.3. Lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy v zákonné 14denní lhůtě se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle prodávajícímu oznámení, že od smlouvy odstupuje.
 - 5.1.4. V případě, že spotřebitel odstoupí od kupní smlouvy v zákonné 14denní lhůtě a vrácené zboží není kompletní nebo je prokazatelně použité či poškozené, má prodávající vůči spotřebiteli nárok na náhradu škody, resp. na částku odpovídající snížené hodnotě vráceného zboží, s čímž spotřebitel/kupující tímto souhlasí. Proávající v takovém případě vrátí spotřebiteli takto ujednanou sníženou kupní cenu. V případech, kdy bude zboží dále neprodejné (např. v případě jeho zničení nebo rozsáhlého poškození nebo odstranění symbolů příslušné firemní značky/loga/štítku atp.) může pohledávka prodávajícího činit částku odpovídající plné ceně zboží, což tímto spotřebitel bere na vědomí a souhlasí s tím.
 - 5.1.5. Spotřebitel bere na vědomí, že dle § 1837 občanského zákoníku nemůže odstoupit od kupní smlouvy v případech zde uvedených, zejména pak v případě dodávky zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, dále v případě dodávky zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné

vrátit (např. spodní prádlo), dodávky zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal, nebo dodávky novin, periodik nebo časopisů. U kosmetiky, doplňků stravy, parfémů a drogerie je možné jen vrácení v původním neporušeném obalu bez známek použití.

- 5.1.6. Kupující v případě využití práva na odstoupení od smlouvy v zákonné lhůtě 14 dnů zašle prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel, včetně všech jeho součástí a příslušenství.
 - 5.1.7. Odstoupí-li spotřebitel oprávněně od kupní smlouvy v rámci zákonné 14denní lhůty pro odstoupení, s ohledem na čl. 5.1.8., je prodávající povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, vrátit mu všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží, a to v zásadě stejným způsobem jako je přijal. Proávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
 - 5.1.8. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávající odeslal.
 - 5.1.9. V případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou, má kupující právo na vrácení nákladů pouze v hodnotě, která odpovídá nákladům na poštovné ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
 - 5.1.10. Pokud kupující odstoupí od kupní smlouvy neoprávněně a zašle přesto zboží prodávajícímu, nebude zboží přijato, případně bude na náklady spotřebitele zasláno zpět a v případě prokazatelného vrácení nedoručitelné zásilky zničeno prodávajícím bez nároku kupujícího na vrácení kupní ceny, s čímž kupující tímto souhlasí.
- 5.2. Odstoupení od kupní smlouvy prodávajícím
- 5.2.1. Prodávající dbá na dobrou orientaci v oblasti trhu s prodávaným zbožím a dostatečnou zásobovanost, přesto může výjimečně dojít k situacím, kdy nebude schopen objednané zboží dodat za podmínek sjednaných v kupní smlouvě. Prodávající si proto vyhrazuje právo v takových případech odstoupit od kupní smlouvy a kupující s takovým postupem pro takové výjimečné případy tímto souhlasí.
 - 5.2.2. Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy též tehdy, došlo-li k výrazným změnám cen dodavatele, došlo-li k výrazným změnám cen přepravy zboží, nebo zjistí-li prodávající, že zboží bylo omylem nabízeno za chybnou cenu a kupující neakceptoval příslušnou změnu kupní smlouvy, tj. zvýšení ceny zboží či zvýšení nákladů na přepravu a kupující s tímto postupem pro takové případy tímto souhlasí.
 - 5.2.3. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy uzavřené s kupujícím, resp. s takovým kupujícím smlouvu vůbec neuzavřít, pokud kupující v některém z předchozích závazkových vztahů s prodávajícím porušil jakoukoliv svou povinnost podstatným způsobem. Porušení předchozího závazkového vztahu podstatným způsobem se považuje

pro účely odstoupení od smlouvy za chování ve smyslu § 2002 odst. 2 občanského zákoníku.

5.2.4. Pokud prodávající odstoupí od kupní smlouvy, je povinen o tom neprodleně informovat kupujícího na elektronickou adresu uvedenou kupujícím při vytvoření objednávky. Dále je povinen vrátit kupujícímu plnou kupní cenu zboží, pokud již tato byla uhrazena, případně sníženou v souladu s těmito obchodními podmínkami.

6. Práva z vadného plnění, reklamace

6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku) a zákonem o ochraně spotřebitele.

6.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- o má zboží vlastnosti, které si smluvní strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující může obecně očekávat s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy prodávajícím prováděné,
- o se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- o zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byly-li jakost nebo provedení určeny podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- o je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- o zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

6.3. Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v zákonem stanovené době, tj. 24 měsíců od převzetí. Je-li na prodávané věci, na jejím obalu, v návodu připojenému k věci nebo v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se zákonná ustanovení o záruce za jakost. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí; po uplynutí této 6měsíční lhůty musí kupující své tvrzení, že vada existovala již v době převzetí, prokázat.

6.4. Při uplatnění práva z vadného plnění je kupující povinen prokázat uzavření kupní smlouvy. Prodávající doporučuje za tímto účelem předložit zejména potvrzení o koupi.

6.5. Kupující má povinnost vytknout prodávajícímu vadu, tedy dodat popis vady zboží, kvůli které jej reklamuje.

6.6. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil, nebo ji způsobil třetí osoba odlišná od prodávajícího a bez jeho zavinění.

6.7. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ze strany spotřebitele ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace ze strany spotřebitele včetně odstranění vady bude prodávajícím vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud

se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Přednostním způsobem vyřízení reklamace je vrácení kupní ceny.

- 6.8. Kupující zašle reklamované zboží v původním obalu na adresu: Dělnická 191/27, 170 00 Praha 7-Holešovice. Dopravu v rámci reklamace hradí prodávající, a to do výše ceny obvyklé poštovní cesty.
 - 6.9. Jakmile prodávající reklamaci přijme ke zpracování vystaví kupujícímu písemné potvrzení o přijetí reklamace, která bude obsahovat mimo jiné identifikaci prodávajícího a kupujícího, co je obsahem reklamace dle kupujícího, jaký způsob vyřízení reklamace kupující upřednostňuje, datum a místo přijetí reklamace a podpis pracovníka prodávajícího (viz. § 19 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele). Prodávající dále vystaví kupujícímu písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Reklamace může být vyřízena ihned, včetně jejího zamítnutí s tím, že i v těchto případech obdrží kupující jak potvrzení o přijetí reklamace, tak i o způsobu jejího vyřízení.
 - 6.10. Kupující má právo na uvedení upřednostňovaného způsobu vyřízení reklamace, provedená volba nemůže být změněna bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. V případě, že byla reklamace oprávněná, neběží po dobu reklamačního řízení, kdy nemůže kupující zboží užívat, záruční lhůta ani lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění.
 - 6.11. Spotřebitel má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním svého práva z vadného plnění.
 - 6.12. O tom, že byla reklamace vyřízena a jakým způsobem je prodávající povinen kupujícího informovat, a to na elektronickou adresu, kterou uvedl při reklamaci nebo prostřednictvím jiného kontaktního údaje, dle kterého bude možno kupujícího upozornit na vyřízení reklamace. Prodávající v tomto oznámení uvede lhůtu pro vyzvednutí reklamovaného zboží.
 - 6.13. V případě, že si kupující nevyzvedne ve lhůtě stanovené prodávajícím reklamované zboží, je prodávající oprávněn účtovat si přiměřené skladné či zboží svépomocně prodat na účet kupujícího. O tomto postupu musí prodávající kupujícího předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.
 - 6.14. Prodávající nenese odpovědnost za jakékoli ztráty, zranění nebo poškození majetku, ať už přímé nebo nepřímé, způsobené vadou dodaného zboží, pokud tato ztráta, zranění nebo poškození majetku nevzniklo nedbalostí, opomenutím nebo úmyslem na straně prodávajícího.
7. Ochrana osobních údajů
 - 7.1. Nakládání s osobními údaji kupujících podléhá legislativě ohledně ochrany osobních údajů, včetně zejména Nařízení EU 2016/679. Zásady, kterými se zpracování Vašich osobních údajů řídí [jsou obsaženy zde](#).
 8. Závěrečná ustanovení
 - 8.1. Jazykem komunikace mezi prodávajícím a kupujícím a jazykem kupní smlouvy je český jazyk. Uzavřené kupní smlouvy jsou archivovány prodávajícím v elektronické podobě a nejsou přístupné jiným osobám.

- 8.2. V případě, že by některé ustanovení těchto obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí obchodních podmínek nebo kupní smlouvy.
- 8.3. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Změněné obchodní podmínky jsou účinné dnem jejich zveřejnění. Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího vzniklá přede dnem nabytí účinnosti nového znění obchodních podmínek nejsou změnou dotčena.
- 8.4. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem, s vyloučením všech kolizních norem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 8.5. Proávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.6. Smluvní strany se dohodly, že na projednání jakýchkoliv sporů mezi prodávajícím a kupujícím je dána pravomoc soudům České republiky. Případné spory mezi prodávajícím a spotřebitelem je možné řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporů, kterým je například **Česká obchodní inspekce** či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené **ODR platformy**. Předtím než bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, prodávající doporučuje kupujícímu pro vyřešení nastalé situace nejdříve využít elektronické adresy datové schránky: **pppb5uk**, nebo nás kontaktovat například: support@ballineveryseason.com / +420 602 311 867.

V Praze dne 1.12.2022

1. General provisions

1.1. Seller

Internet shop at www.ballineveryseason.cz (hereinafter referred to as the "**Internet shop**") operated by POP OUT ENTERTAINMENT s.r.o. with registered office in Prague - Nové Město, Dittrichova 346/4, Postal Code 120 00, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague under No. 353659 C, ID No.: 11733730

(hereinafter referred to as "Seller"), bank account number: 2402381941 / 2010, IBAN: CZ15 2010 0000 0024 0238 1941, BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX

Contact:

e-mail:

support@ballineveryseason.com phone

number: +420 602 311 867 mailbox:

pppb5uk

1.2. Buyer

1.2.1. A buyer is any visitor to the online shop, regardless of whether they are acting as a consumer or as a business (hereinafter referred to as "buyer").

1.2.2. A consumer is a natural person who, when concluding and performing a contract, is not acting within the scope of his/her trade or other business activity (hereinafter referred to as "**consumer**").

1.2.3. An entrepreneur is a purchaser who is not a consumer. Any person who enters into contracts in connection with his own business, manufacturing or similar activity or in the course of the independent exercise of his profession, or who acts in the name or on behalf of an entrepreneur (hereinafter referred to as "**entrepreneur**").

1.3. Terms and Conditions

1.3.1. These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as "Terms and Conditions") govern the mutual rights and obligations of the parties arising in connection with or on the basis of a purchase contract concluded between the Seller and the Buyer through the online store (hereinafter referred to as "**Purchase Contract**").

1.3.2. The provisions of the terms and conditions are an integral part of the purchase contract. Any deviating provisions in the Purchase Contract shall prevail over the provisions of these Terms and Conditions.

1.3.3. The Seller reserves the right to modify or amend the terms and conditions without prior notice. The Buyer's order shall be subject to those terms and conditions published at the time of sending/confirming the relevant order. The amended terms and conditions are effective from the date of their publication.

1.3.4. Legal relations between the Seller and the Buyer not expressly regulated by these General Terms and Conditions shall be governed by the relevant provisions of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code and Act No. 634/1992 Coll., on Consumer Protection, as amended.

2. Price of goods, offer of goods

2.1. Price of goods

- 2.1.1. The prices of the goods listed on www.ballineveryseason.cz are inclusive of the current VAT rate but do not include postage.
 - 2.1.2. All changes, including price changes in the online shop are subject to change. Price is valid at the time of ordering.
 - 2.2. Offer of goods
 - 2.2.1. The offer of goods on the Seller's website is for informational purposes only. The offer of goods itself is not, without more, considered to be a proposal to deliver goods within the meaning of Section 1732 (2) of the Civil Code and the seller is not obliged to conclude a purchase contract regarding the offered goods.
 - 2.2.2. The inclusion of any products or services on www.ballineveryseason.cz at any particular time does not imply or warrant that such products or services will be available at any time. Seller reserves the right to withdraw any product at any time.
3. Conclusion of the purchase contract, method of payment and transport
 - 3.1. Order
 - 3.1.1. The Buyer can place an order using the form on the Buyer's online shop website. The Buyer selects the product, chooses the size, colour and number of pieces of the product. He adds the product to the basket and proceeds to checkout. The buyer enters basic information such as contact information, shipping address, shipping method, payment information, or billing information. The buyer confirms his order, thereby making a binding proposal for a purchase contract between the buyer and the seller.
 - 3.1.2. By sending an order, the buyer confirms that he/she has read these terms and conditions and that he/she agrees to them.
 - 3.2. Conclusion of the purchase contract
 - 3.2.1. If the proposal for the conclusion of the purchase contract sent by the buyer does not contradict these terms and conditions, the seller undertakes to confirm the acceptance of this proposal by means of a message to the buyer's electronic address indicated when creating the order using the form.
 - 3.2.2. The contractual relationship between the Seller and the Buyer is established by delivery of the acceptance of the order (acceptance), which is sent by the Seller to the Buyer to the electronic address provided in the order.
 - 3.2.3. Costs incurred by the buyer when using remote means of communication in connection with the conclusion of the purchase contract (e.g. internet connection costs or telephone call costs) are borne by the buyer.
 - 3.3. Method of transport
 - 3.3.1. Unless otherwise agreed in the purchase contract, the method of delivery of the goods is determined by the seller. In the event that the method of delivery is agreed upon at the request of the Buyer, the Buyer shall bear the risk associated with such method of delivery, including any additional costs for the chosen method of delivery.
 - 3.3.2. Sending the ordered goods means sending them to the address specified by the buyer when creating the order. The Seller reserves the right to add the cost of shipping the goods to the price of the order according to the current price list of the carrier.
 - 3.4. Method of payment
 - 3.4.1. The seller offers the following payment methods:
 - by credit card over the internet via a payment gateway,

- cash on delivery upon receipt from the carrier,
- Apple Pay by Payment, VISA, Mastercard, American Express, Discover, Diners Club, JCP, Union Pay

3.4.2. The Buyer agrees to the issuance of an electronic receipt.

3.5. Rights and obligations arising from the conclusion of the purchase contract

3.5.1. The Seller is obliged to deliver the ordered goods to the Buyer for the agreed price and the Buyer is obliged to accept the goods and pay the purchase price.

3.5.2. In the event of a breach of the terms of the Purchase Contract or the Terms and Conditions by the Buyer, the Seller reserves the right to withdraw from the Purchase Contract. Unless otherwise provided by law, the buyer in such a case is obliged to pay the seller all costs associated with his order, in particular the cost of sending the goods if the buyer does not accept them.

3.5.3. The Buyer is obliged to provide correct and truthful information when ordering goods. The information necessary for the conclusion of the purchase contract provided by the Buyer is considered correct by the Seller.

3.5.4. The Seller is not bound by any codes of conduct in relation to the Buyer within the meaning of Section 1826(1)(e) of the Civil Code.

3.5.5. The purchaser hereby assumes the risk of a change of circumstances within the meaning of Section 1765(2) of the Civil Code.

3.5.6. All communications from the Seller may be delivered to the Buyer at the electronic address provided by the Buyer in the order.

4. Delivery of goods

4.1. Delivery time

4.1.1. Subject to the conditions set out below, the Seller undertakes to dispatch the goods to the Buyer at the earliest possible date within the statutory time limit, i.e. within 30 days from the date of conclusion of the contract. In the case of payment by credit card over the Internet via a payment gateway, by bank transfer after completion of the order.

4.1.2. The Seller shall not be liable for any damages caused by delay in dispatch or delivery of the goods for any reason whatsoever.

4.2. Transportation, delivery and receipt of goods

4.2.1. The ownership right to the purchased goods shall arise to the buyer upon acceptance, at the same moment the risk of damage to the goods shall pass to the buyer. The risk of damage to the goods also passes to the buyer upon acceptance of the goods.

4.2.2. The delivery includes a proof of purchase of the goods, which indicates the date of sale, the designation of the goods, the purchase price and details of the seller. The Seller shall send the tax document in electronic form to the Buyer upon request.

4.2.3. Upon receipt of the goods from the carrier, the buyer is obliged to check the integrity of the packaging of the goods and in the event of any defects immediately notify the carrier. In the event that the packaging is found to be damaged, indicating that the shipment has been tampered with, the Buyer is advised not to accept the shipment from the carrier and to fill in a record of the damage to the shipment. By signing the delivery note, the buyer confirms that the packaging of the shipment containing the goods was intact.

4.2.4. Claims for mechanical damage to goods, inadequate goods, etc., which were not apparent upon receipt of the shipment from the carrier, the buyer is obliged to apply immediately after their discovery. The Seller shall not be liable for any damage to the goods resulting from

its transport, unless the Buyer immediately claims such damage in accordance with paragraphs 4.2.3. and 4.2.4. of these Terms and Conditions.

- 4.2.5. In the event that for reasons on the part of the buyer it is necessary to deliver the goods repeatedly or in a different way than specified in the order, the buyer is obliged to pay the costs associated with the repeated delivery of goods, or the costs associated with a different method of delivery.
 - 4.2.6. If the Buyer does not collect the goods ordered earlier, the Seller shall not be obliged to send him any newly ordered goods not yet paid for or may require payment in advance.
 - 4.2.7. The Seller reserves the right to apply the costs associated with the transport of goods in an amount not exceeding 200Kč
 - 4.2.8. If the Buyer orders (through one or more orders) a total of more than 4 pieces of goods in one calendar day, the Seller may require payment of the goods in advance as the only payment option. The Seller reserves this option, to the extent permitted by law, even in the event of repeated unjustified returns of apparently used goods by the same Buyer and/or repeated unjustified non-acceptance of ordered goods.
5. Withdrawal from the purchase contract
- 5.1. Withdrawal from the purchase contract by the buyer
 - 5.1.1. In accordance with § 1829 et seq. of the Civil Code, the consumer has the right to withdraw from the contract within 14 days from the date of receipt of the goods without giving any reason and without any penalty.
 - 5.1.2. If the consumer notifies the seller within the statutory 14-day period that he or she is withdrawing from the contract, the purchase contract is cancelled from the outset. To withdraw from the contract, the consumer can use the purchase receipt received with the goods purchased or the general withdrawal and complaint form. The form should include at least the name of the buyer, the order number, the designation of the goods and the account number for the refund.
 - 5.1.3. The period for withdrawing from the purchase contract within the statutory 14-day period is deemed to be maintained if the consumer sends the seller a notice of withdrawal within this period.
 - 5.1.4. In the event that the consumer withdraws from the purchase contract within the statutory 14-day period and the returned goods are not complete or are demonstrably used or damaged, the seller is entitled to compensation for damages against the consumer, or to an amount corresponding to the reduced value of the returned goods, which the consumer/buyer hereby agrees to. In such a case, the Seller shall refund to the Consumer the reduced purchase price so agreed. In cases where the goods are no longer saleable (e.g. in the event of their destruction or extensive damage or removal of the symbols of the respective company brand/logo/label etc.), the Seller's claim may amount to the full price of the goods, which the Consumer hereby acknowledges and agrees.
 - 5.1.5. The consumer acknowledges that according to § 1837 of the Civil Code, he cannot withdraw from the purchase contract in the cases mentioned herein, in particular in the case of delivery of goods that have been modified according to the wishes of the buyer or for his person, as well as in the case of delivery of perishable goods, as well as goods that have been irreversibly mixed with other goods after delivery, goods in closed packaging, which the buyer has removed from the packaging and for hygienic reasons cannot be

return (e.g. underwear), delivery of an audio or visual recording or computer program if it has broken its original packaging, or delivery of newspapers, periodicals or magazines. For cosmetics, food supplements, perfumes and drugstores, only returns in the original packaging intact and without signs of use are possible.

- 5.1.6. In case of exercising the right to withdraw from the contract within the statutory period of 14 days, the buyer shall send to the seller the goods received from him, including all their parts and accessories, without undue delay, at the latest within 14 days of withdrawal from the contract.
 - 5.1.7. If the consumer rightfully withdraws from the purchase contract within the statutory 14-day withdrawal period, with regard to Article 5.1.8, the seller is obliged to return all monies, including the costs of delivery of the goods, to the consumer without undue delay, and no later than 14 days after the withdrawal, in the amount corresponding to the cheapest method of delivery offered, in essentially the same way as it was received. The seller shall only reimburse the consumer in another way if the consumer has agreed to this and if no additional costs are incurred.
 - 5.1.8. If the consumer withdraws from the purchase contract, the seller is not obliged to return the received funds to the consumer before the consumer hands over the goods or proves that the seller has sent the goods.
 - 5.1.9. In the event that the goods cannot be returned due to their nature by the usual postal route, the buyer is entitled to a refund only to the value corresponding to the cost of postage in the amount corresponding to the cheapest method of delivery offered.
 - 5.1.10. If the buyer withdraws from the purchase contract unjustifiably and sends the goods to the seller, the goods will not be accepted, or will be sent back at the expense of the consumer and in the case of proven return of undeliverable shipment destroyed by the seller without the buyer's right to a refund of the purchase price, which the buyer hereby agrees.
- 5.2. Withdrawal from the purchase contract by the seller
- 5.2.1. The Seller takes care to have a good orientation in the market area of the goods sold and sufficient supply, however, there may exceptionally be situations when it is not able to deliver the ordered goods under the conditions agreed in the purchase contract. The Seller therefore reserves the right to withdraw from the Purchase Contract in such cases and the Buyer hereby agrees to such procedure for such exceptional cases.
 - 5.2.2. The Seller shall also have the right to withdraw from the Purchase Contract if there have been significant changes in the prices of the Supplier, if there have been significant changes in the shipping costs of the Goods, or if the Seller discovers that the Goods have been mistakenly offered at an incorrect price and the Buyer has not accepted the relevant change to the Purchase Contract, i.e. an increase in the price of the Goods or an increase in the shipping costs, and the Buyer agrees to this procedure for such cases.
 - 5.2.3. The Buyer acknowledges and agrees that the Seller shall be entitled to withdraw from the Purchase Contract concluded with the Buyer, or not to conclude the Contract with such Buyer at all, if the Buyer has breached any of its obligations in a material manner in any of its previous contractual relationships with the Seller. A breach of a previous obligation in a material way shall be deemed to be

for the purposes of withdrawal from the contract for conduct within the meaning of Section 2002(2) of the Civil Code.

5.2.4. If the seller withdraws from the purchase contract, he is obliged to inform the buyer immediately to the electronic address provided by the buyer when creating the order. Furthermore, the seller is obliged to return the full purchase price of the goods to the buyer, if already paid, or reduced in accordance with these terms and conditions.

6. Rights from defective performance, claims

6.1. The rights and obligations of the contracting parties with regard to rights arising from defective performance are governed by the relevant generally binding regulations (in particular Sections 1914 to 1925, Sections 2099 to 2117 and Sections 2161 to 2174 of the Civil Code) and the Consumer Protection Act.

6.2. The Seller shall be liable to the Buyer that the goods are free from defects upon receipt. In particular, the seller is liable to the buyer that at the time the buyer took delivery of the goods:

- o the goods have the characteristics agreed between the parties and, in the absence of an agreement, have the characteristics described by the seller or the manufacturer or which the buyer can generally expect in view of the nature of the goods and on the basis of the seller's advertising,
- o the goods are fit for the purpose stated by the seller for their use or for which goods of that kind are usually used,
- o the goods correspond in quality or workmanship to the agreed sample or specimen, if the quality or workmanship was determined according to the agreed sample or specimen,
- o the goods are in the appropriate quantity, measure or weight; and
- o the goods meet the requirements of the legislation.

6.3. The consumer is entitled to exercise the right to claim for defects that occur in consumer goods within the statutory period, i.e. 24 months from the date of receipt. If the period of time for which the item may be used is indicated on the item sold, on its packaging, in the instructions accompanying the item or in accordance with other legal provisions, the statutory provisions on the quality guarantee shall apply. If the defect manifests itself within 6 months of receipt, the goods shall be deemed to have been defective at the time of receipt; after the expiry of this 6-month period, the buyer must prove his claim that the defect already existed at the time of receipt.

6.4. When exercising the right of defective performance, the buyer is obliged to prove the conclusion of the purchase contract. For this purpose, the Seller recommends in particular to present a proof of purchase.

6.5. The buyer is obliged to reproach the seller for the defect, i.e. to provide a description of the defect of the goods for which he complains.

6.6. The right of defective performance does not belong to the buyer if the buyer knew before taking over the thing that the thing has a defect, or if the buyer caused the defect himself, or if it was caused by a third party other than the seller and without his fault.

6.7. The Seller or an employee authorized by the Seller shall decide on the consumer's complaint immediately, in complex cases within 3 working days. This time limit does not include the time appropriate to the type of goods or services required for a professional assessment of the defect. The consumer's complaint, including the

removal of the defect, shall be settled by the seller without undue delay, at the latest within 30 days from the date of the complaint, if

the seller and the consumer do not agree on a longer period. The preferred method of settling the complaint is to refund the purchase price.

- 6.8. The Buyer shall send the claimed goods in the original packaging to Dělnická 191/27, 170 00 Prague 7-Holešovice. The Seller shall pay for the transport within the scope of the complaint up to the price of the usual postal journey.
 - 6.9. Once the Seller accepts the claim for processing, the Seller will issue the Buyer a written confirmation of the acceptance of the claim, which will include, among other things, the identification of the Seller and the Buyer, what is the content of the claim according to the Buyer, what method of handling the claim the Buyer prefers, the date and place of acceptance of the claim and the signature of the Seller's employee (see Section 19(1) of the Consumer Protection Act). The Seller shall also issue the Buyer with a written confirmation of the date and method of settlement of the complaint, including confirmation of the repair and the duration of the repair, or a written justification of the rejection of the complaint. The complaint may be settled immediately, including its rejection, provided that even in such cases the Buyer shall receive both a confirmation of the receipt of the complaint and the manner of its settlement.
 - 6.10. The buyer has the right to indicate his preferred method of handling the claim, the choice made cannot be changed without the seller's consent; this does not apply if the buyer has requested the repair of a defect that proves to be irreparable. If the seller fails to remedy the defects within a reasonable period of time or notifies the buyer that he will not remedy the defects, the buyer may demand a reasonable discount on the purchase price in lieu of remedying the defect or may withdraw from the contract. If the complaint is justified, the warranty period and the period for exercising rights arising from defective performance shall not run during the period of the complaint procedure when the buyer cannot use the goods.
 - 6.11. The consumer has the right to reimbursement of the costs reasonably incurred in exercising his/her right from defective performance.
 - 6.12. The Seller is obliged to inform the Buyer that the complaint has been settled and how it has been settled, either by sending an e-mail to the e-mail address provided during the complaint or by providing other contact information that will allow the Buyer to be notified of the settlement of the complaint. In this notification, the Seller shall specify the deadline for collecting the claimed goods.
 - 6.13. In the event that the Buyer fails to collect the goods claimed within the time limit set by the Seller, the Seller shall be entitled to charge a reasonable storage fee or to sell the goods on its own account to the Buyer. The seller must give the buyer prior notice of this procedure and a reasonable additional period of time to collect the goods.
 - 6.14. The Seller shall not be liable for any loss, injury or damage to property, whether direct or indirect, caused by a defect in the goods delivered, unless such loss, injury or damage to property was caused by negligence, omission or intent on the part of the Seller.
7. Personal data protection
 - 7.1. The handling of buyers' personal data is subject to data protection legislation, including in particular EU Regulation 2016/679. The principles governing the processing of your personal data [are contained here](#).
 8. Final provisions
 - 8.1. The language of communication between the seller and the buyer and the language of the purchase contract is Czech. The concluded purchase contracts are archived by the seller in electronic form and are not accessible to other persons.

- 8.2. In the event that any provision of these Terms and Conditions is invalid or ineffective for any reason, such invalidity or ineffectiveness shall not invalidate or render ineffective the remaining parts of these Terms and Conditions or the Purchase Agreement.
- 8.3. The Seller may change or supplement the wording of the Terms and Conditions. The amended terms and conditions are effective on the date of their publication. The rights and obligations of the Seller and the Buyer arising before the effective date of the new version of the Terms and Conditions are not affected by the change.
- 8.4. If the relationship established by the purchase contract contains an international (foreign) element, the parties agree that the relationship is governed by Czech law, excluding any conflict of laws rules. This is without prejudice to the consumer's rights under generally binding legislation.
- 8.5. The Seller is entitled to sell goods on the basis of a trade licence. Trade control is carried out within the scope of its competence by the competent trade office. Supervision of the protection of personal data is exercised by the Office for Personal Data Protection. The Czech Trade Inspection Authority supervises, among other things, compliance with Act No 634/1992 Coll., on Consumer Protection, as amended.
- 8.6. The Parties agree that the courts of the Czech Republic shall have jurisdiction to hear any disputes between the Seller and the Buyer. Any disputes between the Seller and the Consumer may also be settled out of court. In such a case, the consumer may contact an out-of-court dispute resolution entity, such as the **Czech Trade Inspection Authority**, or resolve the dispute online via a dedicated **ODR platform**. Before proceeding to out-of-court dispute resolution, the seller recommends the buyer to first use the electronic address of the data box: **pppb5uk** or contact us directly: support@ballineveryseason.com / +420 602 311 867 to resolve the situation.

In Prague on 1.12.2022