

# Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

Zpracovatel:

POP OUT ENTERTAINMENT s.r.o.

IČO: 11733730

DIČ: CZ11733730

Sídlem: Dittrichova 346/4, Praha, 120 00

## 1. Obecně

Osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů, podle nichž jsme správcem údajů.

Tento dokument a informace k ochraně osobních údajů jsou trvale dostupné na našich internetových stránkách <https://ballineveryseason.cz> (dále jen e-shopp) v části „Ochrana osobních údajů“.

## 2. Shromažďování, zpracování a využívání osobních údajů

Vaše osobní údaje shromažďujeme za těmito účely:

- o plnění zákonných povinností,
- o plnění našich smluv a povinností z nich vyplývajících,
- o ochrana našeho majetku a právních nároků,
- o zlepšování a vývoj našich služeb,
- o oslovování reklamními sděleními a nabízení našich služeb na základě oprávněného zájmu rozvoje našeho podnikání, našich produktů a služeb.

### 2.1. Kupující

Pokud jste fyzickou osobou, zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o plnění smlouvy pro účely uzavření a plnění smluv s vámi jako naším zákazníkem. Tyto údaje využíváme také pro plnění zákonných povinností a pro ochranu našeho majetku a možných právních nároků.

Údaje, které shromažďujeme v souvislosti s vaší osobou, mohou obsahovat vaše jméno a příjmení, titul, název vaší společnosti nebo organizace, váš kontaktní e-mail a telefon, adresu do práce nebo domů, informace o vaší pozici, platební údaje, regionální příslušnost a údaje o využívání služeb a produktů.

Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání našich služeb také můžeme zpracovávat na základě svého oprávněného zájmu pro účely oslovování s reklamními

sděleními a nabízení našich služeb; nabídku můžete dostávat elektronicky (zejména e-mailem, přes sociální sítě nebo telefonicky), klasickým dopisem. Dále vaše údaje používáme za účelem zlepšování a vývoje našich služeb, tedy z důvodu našeho oprávněného zájmu.

## 2.2. Potenciální kupující

Pohybujete-li se na našem e-shopu, berte prosím na vědomí, že vaše identifikační a kontaktní údaje můžeme zpracovávat na základě svého oprávněného zájmu pro účely oslovování s reklamními sděleními a nabízení našich služeb; nabídku můžete dostávat elektronicky (zejména telefonicky), klasickým dopisem či osobně.

## 2.3. Zpracování a uchovávání osobních údajů

Osobní údaje jsou naší společností zpracovávány v elektronické nebo tištěné podobě, a to jak manuálně, tak automatickými prostředky. Uchováváme je po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování. V případě zpracování osobních údajů z důvodů vyžadovaných právními předpisy se jedná o dobu, kterou tyto právní předpisy určují. Pokud osobní údaje zpracováváme pro účely založené na právním důvodu plnění smlouvy, nezbytná doba odpovídá době plnění této smlouvy (objednávky). Pro účely založené na právních důvodech oprávněného zájmu pak nezbytná doba činí tři roky od splnění smlouvy (objednávky).

POP OUT shows může zpracováním osobních údajů zákazníka či uživatele pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele. Zpracovatel není oprávněn bez souhlasu POP OUT shows předat tyto údaje dalším subjektům.

## 3. Vaše práva a možnosti

### 3.1. Právo na přístup

Máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je kromě nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním svých osobních údajů. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou, či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat k nim přístup. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů; první kopii vám poskytneme bezplatně, další již s poplatkem.

### 3.2. Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

### 3.3. Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- o vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- o odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů a zároveň se jedná o údaje, k jejichž zpracování je váš souhlas nezbytný, a nemáme jiný důvod, proč je potřebujeme nadále zpracovávat;
- o využijete svého práva vznést námitku proti zpracování u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme;
- o domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Mějte však prosím na paměti, že i když půjde o jeden z vyjmenovaných důvodů, neznamená to, že všechny vaše osobní údaje ihned smažeme. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků (viz část.

### 3.4. Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje za určitých okolností požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako je tomu u práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:

- o popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- o vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli);
- o vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků;
- o vznesete námitku proti zpracování po dobu, po kterou šetříme, je-li vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.

### 3.5. Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny své osobní údaje, které jste nám vy sami poskytli a které zpracováváme na základě vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

### 3.6. Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího. V ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody k tomu, abychom v takovém zpracování pokračovali.

### 3.7. Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

### 3.8. Jak lze uplatnit jednotlivá práva

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať už jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti, či cokoliv jiného, se na nás můžete obracet těmito způsoby:

- o Napíšete nám email na adresu: [simon.sebek@popoutshows.com](mailto:simon.sebek@popoutshows.com)
- o Zavoláte na tel. číslo: +420 602 311 867
- o Zašlete oficiální Žádost na adresu: Smetanovo nábřeží 334/4, Staré Město, 110 00 Praha

# Personal data processing and protection principles

Processor:

POP OUT ENTERTAINMENT s.r.o. ID

No.: 11733730

DIC: CZ11733730

Headquarters: Dittrichova 346/4, Prague, 120 00

## 1. General

We collect and process personal data in accordance with the data protection regulations under which we are the data controller.

This document and information on data protection are permanently available on our website <https://ballineveryseason.cz> (hereinafter referred to as e-shopp) in the section "Privacy Policy".

## 2. Collection, processing and use of personal data

We collect your personal data for the following purposes:

- o compliance with legal obligations,
- o the performance of our contracts and obligations under them,
- o protecting our property and legal rights,
- o improving and developing our services,
- o reaching you with advertising and offering our services based on a legitimate interest in the development of our business, products and services.

### 2.1. Buyer

If you are a natural person, we process your identification, contact and performance data for the purpose of concluding and performing contracts with you as our customer. We also use this data to comply with legal obligations and to protect our assets and potential legal claims.

The data we collect in relation to you may include your name, title, the name of your company or organisation, your contact email and telephone number, your work or home address, information about your position, payment details, regional affiliation and details about your use of services and products.

We may also process your identification, contact and usage data on the basis of our legitimate interest for the purpose of contacting you with promotional

communications and the offering of our services; you can receive offers electronically (in particular by email, social media or telephone), by traditional letter. Furthermore, we use your data to improve and develop our services, i.e. because of our legitimate interest.

## 2.2. Potential buyers

If you move around our e-shop, please note that we may process your identification and contact data on the basis of our legitimate interest for the purpose of addressing you with advertising messages and offering our services; you may receive offers electronically (in particular by telephone), by traditional letter or in person.

## 2.3. Processing and storage of personal data

Personal data is processed by our company in electronic or paper form, both manually and by automated means. We keep them for the time necessary for the purpose of processing. In the case of processing personal data for reasons required by law, this is the period of time specified by that law. Where we process personal data for purposes based on the legal ground of performance of a contract, the necessary period corresponds to the period of performance of that contract (order). For purposes based on legal grounds of legitimate interest, the necessary period is three years from the performance of the contract (order).

POP OUT shows may entrust a third party as a processor to process the personal data of the customer or user. The processor is not entitled to transfer this data to other entities without the consent of POP OUT shows.

## 3. Your rights and options

### 3.1. Right of access

You have the right to know what data we process about you, for what purpose, for how long, where we obtain your personal data, to whom we transfer it, who processes it besides us and what other rights you have in relation to the processing of your personal data. However, if you are unsure which personal data we are processing about you, you can ask us to confirm whether or not personal data relating to you is being processed by us and, if so, you have the right to access it. As part of your right of access, you can ask us for a copy of the personal data we are processing; we will provide you with the first copy free of charge and the next one with a fee.

### 3.2. Right to repair

If you discover that the personal data we process about you is inaccurate or incomplete, you have the right to have it corrected or completed without undue delay.

### 3.3. Right to erasure

In some cases, you have the right to have us delete your personal data. We will delete your personal data without undue delay if one of the following reasons is met:

- o we no longer need your personal data for the purposes for which we processed it;
- o you withdraw your consent to the processing of your personal data and it is also data for which your consent is necessary and we have no other reason why we need to continue processing it;
- o you exercise your right to object to the processing of personal data that we process on the basis of our legitimate interests and we find that we no longer have such legitimate interests that would justify such processing;
- o you believe that the processing of personal data by us has ceased to comply with generally binding regulations.

However, please note that even if it is for one of the reasons listed, this does not mean that we will delete all of your personal data immediately. This right does not apply if the processing of your personal data is still necessary to comply with our legal obligation or to establish, exercise or defend our legal claims (see section.

### 3.4. Right to restriction of processing

In some cases, in addition to the right to erasure, you can exercise the right to restrict the processing of personal data. This right allows you, in certain circumstances, to request that your personal data be marked and not subject to any further processing operations - but in this case not forever (as is the case with the right to erasure), but for a limited period of time. We must restrict the processing of personal data when:

- o you dispute the accuracy of the personal data before we agree what data is correct;
- o we process your personal data without a sufficient legal basis (e.g. beyond what we need to process), but you would prefer to restrict such data before deleting it (e.g. if you expect to provide us with such data in the future anyway);
- o we no longer need your personal data for the above processing purposes, but you require it for the establishment, exercise or defence of your legal claims;
- o you object to the processing for the period we are investigating, if your objection is justified, we are obliged to restrict the processing of your personal data.

### 3.5. Right to portability

You have the right to obtain from us all of your personal data that you have provided to us and that we process on the basis of your consent and for the performance of a contract. We will provide you with your personal data in a structured, commonly used and machine-readable format.

### 3.6. Right to object to processing

You have the right to object to the processing of your personal data based on our legitimate interest. In the case of marketing activities, we will stop processing your personal data without further action. In other cases, we will do so unless we have compelling legitimate grounds to continue such processing.

### 3.7. Right to lodge a complaint

Exercising your rights in the above manner is without prejudice to your right to lodge a complaint with the relevant supervisory authority. You can exercise this right in particular if you believe that we are processing your personal data unlawfully or in violation of generally binding legal regulations. You can file a complaint against our processing of personal data with the Office for Personal Data Protection, which is located at Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7.

### 3.8. How to exercise individual rights

For all matters relating to the processing of your personal data, whether it is an enquiry, exercising a right, making a complaint or otherwise, you can contact us in the following ways:

- o You can email us at: [simon.sebek@popoutshows.com](mailto:simon.sebek@popoutshows.com)
- o You can call the following number: +420 602 311 867
- o Send your official application to Smetanovo nábřeží 334/4, Staré Město, 110 00 Prague